

## **ALGEMENE VOORWAARDEN TOP PHARMA B.V. te Venlo**

### **Artikel 1. Informatie over de onderneming**

TOP PHARMA B.V., statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende aan de Columbusweg 8B te (5928 LC) VENLO NEDERLAND KvK nummer 17173222

BTW nummer 8141.54.013.B.01.

Bankgegevens: DEUTSCHE BANK AG IBAN: NL32DEUT0319847225.

Swift / BIC: DEUTNL2N.

### **2. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 TOP Pharma: de onderneming zoals beschreven in artikel 1.
- 2.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 2.3 Wederpartij: iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon dan wel samenwerking verband van één of meer personen en / of één of meer rechtspersonen die een overeenkomst sluit met TOP Pharma of een order plaatst bij TOP Pharma.
- 2.4 Partijen: TOP Pharma en haar Wederpartij gezamenlijk.

### **3 Werking van deze algemene voorwaarden**

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle overige rechtsbetrekkingen tussen TOP Pharma en de Wederpartij.

### **4 Totstandkoming van een overeenkomst**

- 4.1 Alle door TOP Pharma gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eerder gedane aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen bij het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.
- 4.2 Illustraties, beschrijvingen en verpakkingen, door TOP Pharma aan de Wederpartij getoond, dienen enkel ter indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.3 Een overeenkomst tussen Partijen kan enkel tot stand komen indien deze overeenkomst schriftelijk door TOP Pharma is bevestigd aan de Wederpartij, dan wel indien TOP Pharma een order van de Wederpartij feitelijk uitvoert.
- 4.4 Bij de bestelling van meerdere goederen of die diensten door de Wederpartij is er sprake van gescheiden en van elkaar onafhankelijke aanbiedingen voor het aangaan van meerdere koop- of dienstverleningsopdrachten te weten: een voor elke afzonderlijk(e) besteld(e) goed of dienst. Indien TOP Pharma vaststelt dat afzonderlijke goederen of diensten bij wijze van uitzondering niet meer beschikbaar zijn, of op juridische gronden niet meer kunnen worden geleverd, aanvaardt TOP Pharma de aanbiedingen tot het aangaan van een overeenkomst slechts met betrekking tot de beschikbare of leverbare goederen.

### **5 Levering door TOP Pharma**

- 5.1 Levering van goederen door TOP Pharma geschiedt binnen Nederland op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres.
- 5.2 Levering van goederen door TOP Pharma geschiedt aan een buiten Nederland gevestigde onderneming ex works, te Venlo, Nederland.
- 5.3 TOP Pharma behoudt zich de wijze van verpakking en transport van de goederen voor.
- 5.4 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 5.5 TOP Pharma is gerechtigd een order in gedeelten te leveren en voor iedere afzonderlijke levering een factuur aan de Wederpartij te zenden.
- 5.6 Door TOP Pharma opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, maar indicaties, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. TOP Pharma zal zorg dragen voor levering binnen een redelijke termijn.
- 5.7 Tenzij een fatale termijn is overeengekomen geeft overschrijding van de leveringstermijn de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
- 5.8 De Wederpartij is gehouden om bij de uitvoering van de overeenkomst door TOP Pharma al datgene te doen waardoor TOP Pharma een tijdige en correcte levering kan verrichten.
- 5.9 Bij niet-naleving van voornoemde verplichting is een overeengekomen uiterste leveringstermijn niet meer bindend.
- 5.10 Indien de Wederpartij bestelde goederen niet onverwijld kan afnemen, is zij verplicht aan TOP Pharma de opslagkosten volgens het bij TOP Pharma gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

## **6 Prijs en betaling**

- 6.1 Verkoopprijzen worden door Top Pharma vastgesteld naar de geldende prijzen en tarieven op de datum van aflevering.
- 6.2 Alle door TOP Pharma genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventueel verschuldigde leges en accijnzen.
- 6.3 Betalingskorting kan enkel schriftelijk door TOP Pharma aan de Wederpartij worden verleend. Deze korting wordt verleend hetzij door middel van korting op de factuur, dan wel door middel van het toezenden van een creditnota na ontvangst van betaling.
- 6.4 TOP Pharma is bevoegd om de overeengekomen verkoopprijs te verhogen in geval van kostprijsverhogende omstandigheden die daartoe gelet op hun aard en omvang in redelijkheid aanleiding geven, zoals loonsverhoging, verhoging van materiaal- en grondstofprijzen, verhoging van het B.T.W.-tarief en overige prijsstijgingen die leiden tot verhoging van de kostprijs.
- 6.5 De door TOP Pharma gehanteerde verkoopprijs omvat uitsluitend, tenzij anders overeengekomen, de prijs voor de goederen, de kosten van de verpakking en de verzendkosten binnen Nederland.
- 6.6 De Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van TOP Pharma zekerheid te stellen voor hetgeen zij aan TOP Pharma verschuldigd is, zowel voor bestaande als voor toekomstige vorderingen.
- 6.7 Opschorting van betalingsverplichtingen door de Wederpartij is uitgesloten.
- 6.8 Bij niet tijdige betaling is TOP Pharma gerechtigd haar verplichtingen jegens de Wederpartij op te schorten, totdat volledige betaling van het verschuldigde heeft plaatsgevonden.
- 6.9 Verrekening door de Wederpartij van vorderingen die zij op TOP Pharma heeft of stelt te hebben, is uitgesloten.
- 6.10 TOP Pharma behoudt zich het recht voor al hetgeen zij aan de Wederpartij verschuldigd is, te verrekenen met hetgeen de Wederpartij aan TOP Pharma verschuldigd is.
- 6.11 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Indien na ommekomst van deze termijn geen integrale betaling heeft plaatsgevonden is de Wederpartij in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling daarvoor vereist is.

- 6.12 Door TOP Pharma aan de Wederpartij toegezonden facturen worden als aanvaard beschouwd, indien de Wederpartij niet binnen 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven schriftelijk heeft geprotesteerd.

## **7 Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 TOP Pharma behoudt zich het eigendom van de nu en in de toekomst afgeleverde zaken voor totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op de Wederpartij, uit welke hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan. Alle bij de wederpartij aanwezige zaken, geleverd door TOP Pharma, worden mitsdien geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.
- 7.2 Zolang de geleverde zaken niet volledig zijn betaald, blijft TOP Pharma onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd om de door TOP Pharma geleverde en nog steeds bij de Wederpartij aanwezige zaken, zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Alle kosten in verband met retournering zijn voor rekening van de wederpartij.
- 7.3 De Wederpartij dient alle nodige maatregelen te nemen om te waarborgen dat de door TOP Pharma geleverde goederen kenbaar en individualiseerbaar blijven. Voorts dient de Wederpartij het eigendomsrecht van TOP Pharma bij beslag door derden kenbaar te maken.
- 7.4 TOP Pharma is gerechtigd, indien de Wederpartij zijn financiële verplichtingen niet correct nakomt of in betalingsmoeilijkheden dreigt te gaan verkeren, zich bij de Wederpartij van de aanwezigheid en de toestand van de geleverde zaken te overtuigen en voorts de zaken zonder rechtelijke tussenkomst weer tot zich te nemen
- 7.5 De Wederpartij is gerechtigd over de geleverde zaken te beschikken in diens normale bedrijfsuitvoering. De Wederpartij is daarbuiten niet bevoegd zonder toestemming van TOP Pharma de aan de Wederpartij geleverde zaken, die nog niet betaald zijn, aan derden in (bezitloos)pand te geven, aan derden te verhuren, te verkopen of anderszins daarop een beperkt recht te vestigen dan wel daarover te beschikken.
- 7.6 De Wederpartij doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot reeds geleverde en nog te leveren goederen. De Wederpartij zal geen beslag (doen) leggen op voornoemde goederen.

## **8 Reclame**

- 8.1 De Wederpartij dient bij ontvangst van de goederen te controleren of de goederen overeenkomstig haar bestelling en de paklijst van TOP Pharma zijn geleverd.
- 8.2 Afwijkingen dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk te zijn gemeld aan TOP Pharma onder opgave van het nummer van de paklijst en -indien van toepassing- het serie of chargenummer van de geleverde goederen.
- 8.3 Bij gebreke van reclame binnen de termijn van 8 dagen vervallen de (eventuele) rechten van de Wederpartij met betrekking tot nakoming en schadevergoeding in verband met non-conformiteit van de geleverde goederen en worden de geleverde goederen geacht volledig te beantwoorden aan de overeenkomst. De geleverde goederen worden in ieder geval geacht aan de overeenkomst te beantwoorden indien de Wederpartij deze goederen in gebruik heeft genomen of aan derden heeft geleverd.
- 8.4 De Wederpartij dient TOP Pharma onverwijld in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken en daartoe alle medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van de Wederpartij op TOP Pharma vervalt.
- 8.5 Betrekkelijk geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur of afwerking, leveren geen grond op voor reclame.

## **9 Retourzending**

- 9.1 Een retourverzoek dient schriftelijk binnen 5 dagen na levering van de goederen te zijn ontvangen.
- 9.2 Onterecht door de Wederpartij geretourneerde goederen zullen door TOP Pharma worden teruggezonden aan de Wederpartij, op diens kosten.

## **10 Ontbinding**

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden wordt de overeenkomst ontbonden door een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van de Wederpartij, natuurlijke persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling dan wel door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 10.2 TOP Pharma is gerechtigd de overeenkomst met de Wederpartij te ontbinden indien vast komt te staan dat de Wederpartij een voor de levering, bezit, opslag of doorverkoop van de goederen benodigde vergunning ontbreekt.
- 10.3 Indien zich één van de voornoemde gevallen voordoet, is de Wederpartij gehouden TOP Pharma daar onverwijld van op de hoogte te stellen.
- 10.4 Door de ontbinding worden alle vorderingen van TOP Pharma op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

## **11 Aansprakelijkheid, verjaring en schadevergoeding**

- 11.1 TOP Pharma is jegens de Wederpartij niet aansprakelijk voor schade opgetreden als gevolg van een gebrek aan de zaak of te late leveranties en evenmin voor schade door onjuiste adviezen, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet grove schuld van TOP Pharma. Deze beperking van aansprakelijkheid is tevens van toepassing ten aanzien van aansprakelijkheid van ondergeschikten en hulppersonen van Top Pharma die bij de overeenkomst of de uitvoering daarvan betrokken zijn.
- 11.2 In het geval Top Pharma jegens de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van een overeenkomst op grond waarvan zij een zaak of zaken moest leveren, zijn de aanspraken van de Wederpartij beperkt tot het door Top Pharma doen terugnemen en vervangen van die zaak of zaken, of tot het door Top Pharma (naar evenredigheid) crediteren, en in voorkomend geval terugbetalen, van de koopprijs met betrekking tot die zaak of zaken. Zulks ter keuze van Top Pharma. Alle rechtsoverdrachten van de Wederpartij jegens TOP Pharma uit hoofde van de overeenkomst vervallen één jaar na het moment waarop schade is ontstaan, dan wel de Wederpartij daarmee bekend is geworden.

## **12 Contractsovername**

- 12.1 De wederpartij stemt er bij voorbaat mee in dat TOP Pharma de rechten en verplichtingen ten aanzien van een overeenkomst overdraagt dan wel inbrengt in een rechtspersoon, waarin TOP Pharma direct of indirect participeert dan wel zeggenschap heeft.

### **13 Verwerking persoonsgegevens**

13.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### *Definities*

13.2 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

13.3 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

13.4 Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben.

13.5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek').

13.6 Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Verwerking Persoonsgegevens*

13.7 Wanneer Top Pharma B.V. tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

13.8 Top Pharma B.V. informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

13.9 Top Pharma B.V. verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

13.10 Top Pharma B.V. informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.

- 13.11 Top Pharma B.V. informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. Top Pharma B.V. zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
- 13.12 Top Pharma B.V. zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:
- een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
  - type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
  - van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
  - de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
  - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
  - de oorzaak van het Datalek;
  - de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.
- 13.13 De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door Top Pharma B.V., dan komen de kosten voor rekening van Top Pharma B.V.. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 13.14 Communicatie over het Datalek zal altijd geschieden in overleg.
- 13.15 Wanneer de Overeenkomst tussen Top Pharma B.V. en Opdrachtgever eindigt, zal Top Pharma B.V. de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.

#### **14 Toepasselijk recht, Weens Koopverdrag en forumkeuze**

- 14.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 14.3 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, uit welke hoofde dan ook, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, Nederland.